

ALFAVINIL[®]



PRIMER INFORME DE **SOSTENIBILIDAD**



Gestión responsable • Triple impacto • Mejora continua

COMPUESTOS
QUE CONECTAN
UN FUTURO MEJOR



ÍNDICE

NUESTRO RECORRIDO HACIA UN FUTURO MÁS SOSTENIBLE

Integrar la sostenibilidad
a nuestro esquema de gestión,
fortalece la competitividad
y proyecta crecimiento a largo plazo.

I INTRODUCCIÓN

01	Mensaje de Dirección	03
02	Quiénes somos	04
03	Líneas de producto	05
04	Nuestro enfoque ESG	06
05	ODS vinculados	07

E AMBIENTAL

06	Eje E · Ambiental	09
07	Gestión ambiental	10
08	Economía circular y residuos	12
09	Caso destacado De residuo a objeto con valor	14

G GOBERNANZA

10	Eje G · Gobernanza	18
11	Ética y transparencia	20
12	Cumplimiento y gestión de riesgos	22
13	Proveedores y cadena de suministro responsable	24
14	Calidad y mejora continua	26
15	Caso destacado Una solución concreta para un desafío de la cadena de valor	28

S SOCIAL

16	Eje S · Social	32
17	Personas y cultura	34
18	Seguridad y salud ocupacional	36
19	Clientes	38
20	Construir comunidad	40
21	Caso destacado Plaza Remedios del Valle	42

C CIERRE

22	Próximos pasos	46
----	----------------	----



— 01.

Mensaje de Dirección

Presentamos el PRIMER INFORME DE SOSTENIBILIDAD de ALFAVINIL para compartir las acciones que venimos desarrollando y los desafíos que tenemos por delante.

Este documento reúne prácticas vinculadas con la calidad, el cuidado de las personas, el ambiente y la relación con clientes, proveedores y comunidad. También nos permite reconocer oportunidades de mejora y ordenar los próximos pasos.

Buscamos integrar progresivamente la sostenibilidad a la gestión, con prioridades claras, objetivos e indicadores que permitan evaluar los avances. Sabemos que este proceso requiere continuidad, trabajo compartido y decisiones respaldadas por información.

Agradecemos a quienes forman parte de este recorrido y contribuyen, desde su tarea y su vínculo con ALFAVINIL, a seguir construyéndolo.

Dirección · ALFAVINIL

“

Integrar la sostenibilidad a la gestión fortalece la competitividad y orienta el crecimiento a largo plazo.

NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD



Gestión de Excelencia y Cumplimiento



Compromiso Humano y Ambiental



Innovación, Tecnología y Sostenibilidad



Relaciones Estratégicas y Comunidad

LIDERAZGO QUE GARANTIZA EL SGC

— 02.

Quiénes somos

En ALFAVINIL desarrollamos y fabricamos compuestos de PVC y HFFR para cables, construcción, calzado, minería, petróleo y gas, aplicaciones médicas y otros usos industriales.

Comenzamos nuestra trayectoria hace más de tres décadas, de la mano del Ing. Alberto Francica. Hoy continuamos ese recorrido bajo el liderazgo de la segunda generación de la familia.

Abastecemos al mercado argentino y exportamos a Latinoamérica. Combinamos desarrollo de productos a medida, tecnología y control de calidad para acompañar los requerimientos de cada aplicación.

Trabajamos con foco en la mejora continua y construimos relaciones de largo plazo con clientes, proveedores y colaboradores.



ALFAVINIL EN NÚMEROS

**34**AÑOS DE
TRAYECTORIA**140**

COLABORADORES

**15.000 m²**DE PLANTA
INDUSTRIAL**7**LÍNEAS DE
PRODUCCIÓN**+1.200**REFERENCIAS DE
PRODUCTOPRESENCIA EN
**Argentina y
Latinoamérica****25%**DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA
DE FUENTE RENOVABLE***100%**DEL SCRAP GENERADO
EN EL PROCESO
PRODUCTIVO

*Participación actual de energía renovable.

— 03. Líneas de producto

Desarrollamos compuestos poliméricos para diferentes procesos, aplicaciones y mercados industriales.

ALFAVINIL®
Excelencia en PVC

Compuestos de PVC flexibles y rígidos desarrollados para distintos procesos de transformación y requerimientos técnicos.



ALFAzero®
zero halogen by ALFAVINIL®

Compuestos HFFR/LSZH

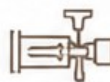
Compuestos libre de halógenos desarrollados para aplicaciones de cables con requerimientos específicos de comportamiento frente al fuego.



Procesos de transformación



Extrusión



Inyección



Soplado



Calandrado

Aplicaciones



Cables



Calzado



Mangueras



Perfiles



Caños y accesorios



Cielorrasos y revestimientos



Piezas técnicas

Mercados



Construcción



Energía



Minería



Oil & Gas



Infraestructura



Calzado



Industria

— 04.

Nuestro enfoque ESG

Integrar la sostenibilidad a nuestra forma de gestionar

En ALFAVINIL entendemos la sostenibilidad como una forma de incorporar *criterios* ambientales, sociales y de gobernanza a nuestras decisiones y procesos, en línea con una gestión responsable, la mejora continua y la construcción de *relaciones de largo plazo*.

A través de ALFA Compromiso Sostenible buscamos ordenar y dar visibilidad a las iniciativas que venimos desarrollando, fortalecer la coordinación entre áreas e identificar oportunidades para avanzar de manera progresiva hacia una gestión más estructurada.



Ambiental

Gestión responsable de los recursos, prevención de impactos, eficiencia y economía circular.



Social

Desarrollo de las personas, seguridad, vínculos con clientes y trabajo con la comunidad.



Gobernanza

Calidad, ética, cumplimiento, gestión de riesgos y desarrollo responsable de la cadena de valor.



Comité de Sostenibilidad

Contamos con un Comité de Sostenibilidad integrado por representantes de Marketing — Sol Mari; Calidad y Seguridad — Teresa Díaz; Higiene y Medio Ambiente — Jessica Gallardo.

Su función es identificar iniciativas, ordenar información, promover la participación de distintas áreas y elevar propuestas que permitan incorporar progresivamente criterios de sostenibilidad a la gestión de la compañía.



Grupos de interés

Reconocemos como principales grupos de interés a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidad e instituciones con las que nos vinculamos.

La escucha y el intercambio con estos actores nos permiten conocer expectativas, identificar oportunidades y acompañar la evolución de nuestras prácticas.



Próximos pasos

- Formalización de políticas y lineamientos
- Desarrollo de indicadores que permitan medir avances
- Mayor integración de criterios ESG en los procesos de gestión
- Fortalecimiento del trabajo con clientes, proveedores y otros actores de nuestra cadena de valor



05. ODS vinculados

Marco complementario de nuestro enfoque ESG

Como marco complementario a nuestro enfoque ESG, identificamos seis Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con nuestras principales líneas de trabajo.

ODS	Foco	Acciones
3 SALUD Y BIENESTAR 	 Seguridad y salud ocupacional	 Impulsar una cultura de prevención, fortaleciendo hábitos seguros, concientización y compromiso en todos los niveles de la organización.
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	 Empleo, desarrollo y condiciones de trabajo	 Fortalecer la capacitación, el crecimiento interno, las pasantías, el clima laboral y el empleo local.
9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	 Desarrollo industrial, tecnología e innovación de procesos	 Continuar con el plan de inversión para mejorar los controles de calidad y los procesos de producción.
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	 Relación con el entorno y comunidad local	 Mantener proyectos sostenibles que involucren a la comunidad.
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	 Economía circular y uso eficiente de materiales	 Optimizar de forma continua la gestión de residuos y el consumo energético, y consolidar la implementación del proyecto Cero Pellet para prevenir pérdidas de materia prima al ambiente.
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	 Trabajo colaborativo con actores de la cadena de valor y la comunidad	 Identificar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y asociaciones sectoriales para acompañar la transición hacia una economía circular e impulsar la corresponsabilidad ambiental.

EJE

E

AMBIENTAL

Gestionamos nuestros recursos hoy para un mejor mañana.



Recursos naturales



Energía y emisiones



Residuos y economía circular



Innovación sustentable

COMPROMISO SOSTENIBLE
EN CADA PASO



07. Gestión ambiental

En ALFAVINIL trabajamos para conocer, controlar y reducir los impactos ambientales asociados a nuestra actividad, incorporando criterios ambientales a nuestros procesos y decisiones.



Eficiencia energética

En el marco del Programa de Eficiencia Energética para PyMEs de la Municipalidad de San Martín, recibimos la visita de especialistas del área para evaluar oportunidades de mejora en nuestras instalaciones.

A partir del relevamiento se identificaron ajustes orientados a optimizar el consumo de energía sin afectar la productividad, incorporando la eficiencia energética como parte de la mejora continua de nuestros procesos.



Identificación y seguimiento de aspectos ambientales

Realizamos el seguimiento de los principales aspectos ambientales asociados a nuestra operación, entre ellos la gestión de residuos, las emisiones, el uso de agua y energía, y la prevención de pérdidas de materiales.



Estudios y documentación ambiental

Desarrollamos los estudios y la documentación ambiental requeridos para nuestra actividad y realizamos los monitoreos y declaraciones correspondientes ante los organismos de control.

Entre ellos se incluyen el Estudio de Impacto Ambiental y la gestión vinculada con las emisiones gaseosas a la atmósfera.



Cumplimiento y gestión

Nuestra gestión se apoya en el cumplimiento de los requisitos aplicables, la trazabilidad de la documentación y la mejora continua.

Como próximo desafío, avanzamos en la incorporación de criterios alineados con ISO 14001, considerando su certificación como un objetivo futuro.



Seguimiento y mejora

Trabajamos sobre objetivos e iniciativas orientados a:

- mejorar la gestión y valorización de residuos
- prevenir pérdidas de materiales
- optimizar el uso de recursos (agua y energía)
- fortalecer el seguimiento de los aspectos ambientales
- incorporar mejoras progresivas en nuestros procesos



Objetivo futuro Orientación hacia ISO 14001

Sistemas de gestión para un desempeño ambiental responsable y una mejora continua.

08. Economía circular y residuos

Recuperar materiales y encontrar nuevos usos.

En ALFAVINIL buscamos aprovechar los materiales generados durante nuestros procesos antes de considerarlos un residuo. Para ello desarrollamos prácticas de recuperación, segregación, reincorporación y reutilización en distintas etapas de la operación.

Recuperar → Segregar
Reincorporar → Reutilizar
Valorizar

Así trabajamos la economía circular en la práctica.



Recuperación de scrap de proceso

El 100% del scrap generado en el proceso productivo es recuperado. El material se clasifica y, cuando sus características lo permiten, se procesa nuevamente a través del área de Recuperación para su utilización en nuevas aplicaciones.

Una parte de estos materiales se utiliza en la elaboración de CKA, compuesto desarrollado con material recuperado del proceso productivo.



100%

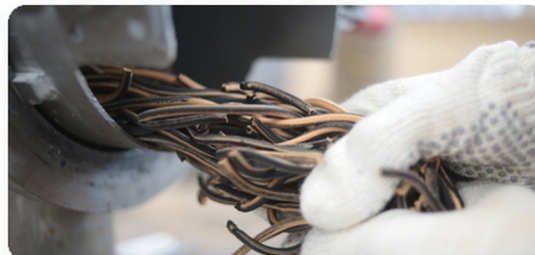
del scrap de proceso recuperado



Recuperación de materiales de limpieza

Los materiales provenientes de tareas de limpieza de equipos y procesos son segregados y recuperados cuando sus condiciones permiten un nuevo aprovechamiento.

Destinado a aplicaciones cuyos requerimientos técnicos permiten la utilización de material recuperado.



Material recuperado durante tareas de limpieza de equipos.



Gestión y valorización de residuos

Actualmente, el 70% de los residuos que gestionamos se destina a reciclaje, favoreciendo su incorporación a nuevos ciclos productivos.



70%

de los residuos destinados a reciclaje



Prevención de pérdidas de materia prima

Mejoramos progresivamente el sistema de cierre de nuestras bolsas para reducir pérdidas de pellets durante la manipulación, movimiento interno de producto y su manipulación en el cliente.



Operation Clean Sweep®

Como marco de referencia para prevenir la pérdida de pellets al medio ambiente.



De bolsa recuperada a tote bag

Como una acción concreta de reutilización, recuperamos bolsas que se dañaban durante nuestro proceso interno y las transformamos en tote bags reutilizables.

Las tote bags se utilizan como obsequio para clientes y visitas, dando un nuevo uso a un material que de otro modo hubiera sido descartado.



CASO DESTACADO

De residuo a objeto con valor

Una acción de triple impacto que integra cuidado ambiental, inclusión social y trabajo colaborativo, transformando envases descartados en velas que iluminan nuevas oportunidades.

PEQUEÑAS
ACCIONES
GRANDES
CAMBIOS



Más
que una vela,
una historia
de colaboración.

01 Recuperar

Reutilizamos envases utilizados en el comedor de ALFAVINIL que, de otro modo, serían descartados.



02. Transformar

Oficina Verde los acondiciona y convierte en nuevos recipientes para velas.



03. Incluir

Fueguitos realiza el armado de las velas, generando oportunidades laborales para personas con discapacidad.



04. Compartir

Entregamos las velas a nuestros clientes como un obsequio, cerrando una cadena de valor con impacto positivo.



Una alianza
que hace
la diferencia.

ALFAVINIL®

OFICINA
verde
Tu aliado sustentable



IMPACTO AMBIENTAL

Menos residuos,
más vida útil para los materiales.



IMPACTO SOCIAL

Oportunidades de trabajo
e inclusión para personas
con discapacidad.



IMPACTO COLABORATIVO

Articulación entre organizaciones
y vínculo con nuestros clientes.

“ Una acción que conecta reutilización, inclusión y trabajo colaborativo. ”

SOLUCIONES
QUE CONECTAN
UN FUTURO MEJOR

EJE

G

GOBERNANZA

Decisiones responsables
para un crecimiento sostenible.



Ética y
transparencia



Cumplimiento
y gestión de
riesgos



Cadena de valor
responsable



Calidad y
mejora continua

BASES SÓLIDAS
PARA UN FUTURO MEJOR



11. Ética y transparencia

Actuar con integridad
es construir confianza.



Código de Ética en desarrollo

Durante 2026, iniciamos el desarrollo de un Código de Ética, con el objetivo de reunir en un documento común los principios y pautas de conducta que orienten las relaciones internas y externas de la organización.

El documento contempla lineamientos vinculados con:



Integridad y transparencia

Promover una gestión basada en la integridad, el cumplimiento y relaciones comerciales responsables y transparentes.



Respeto por las personas

Fortalecer una cultura organizacional basada en el respeto, la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión, promoviendo entornos de trabajo seguros y responsables.



Prevención de prácticas indebidas

Incorporar pautas orientadas a prevenir fraude, soborno, corrupción, conflictos de interés y otras prácticas contrarias a la ética empresarial.



Confidencialidad y protección de la información

Promover el tratamiento responsable y la protección de la información de colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas.



Responsabilidad social y ambiental

Incorporar criterios sociales y ambientales en la toma de decisiones y promover una relación responsable con las personas, la comunidad y el entorno.



Estado actual

El Código de Ética se encuentra en proceso de desarrollo y, una vez finalizado, será sometido a validación interna antes de avanzar con su implementación y comunicación.

“Formalizar principios y pautas comunes de actuación constituye un paso más para fortalecer una gestión responsable, coherente y basada en la confianza.”

— 12.

Cumplimiento y gestión de riesgos

Prevenir, ordenar y seguir construyendo un futuro sostenible.



CONTROL HOY.
OPERACIÓN SEGURA
MAÑANA.

El cumplimiento normativo y la identificación de riesgos forman parte de nuestra gestión y contribuyen a prevenir impactos, ordenar la operación y acompañar la continuidad de nuestros procesos.

Trabajamos sobre cinco líneas principales:



Requisitos legales y ambientales

Realizamos el seguimiento de los requisitos municipales, provinciales y nacionales aplicables a nuestra actividad, incorporándolos a nuestros mecanismos de control.



Habilitaciones y permisos

La planta cuenta con su habilitación correspondiente y se encuentra en proceso de gestión el Certificado de Aptitud Ambiental ante el organismo competente.



Gestión documental

Contamos con mecanismos de control documental que permiten organizar, actualizar y disponer de la información relevante para la gestión y los procesos de auditoría.



Evaluación de riesgos

Identificamos y evaluamos riesgos operativos y de seguridad como parte de nuestros procesos de prevención. Durante el período avanzamos en el desarrollo de una matriz de riesgos ambientales.



Requisitos de clientes y mercados

Damos seguimiento a los requerimientos de calidad, sostenibilidad, seguridad y cumplimientos solicitados por nuestros clientes, incorporándolos progresivamente a nuestros procesos y documentación.

Estado actual



Habilitación de planta
Vigente.



Certificado de Aptitud Ambiental
En proceso de gestión.



Matriz de riesgos ambientales
En desarrollo.

13.

Proveedores y cadena de suministro responsable

Construir juntos una cadena de valor más sostenible.



Trabajamos junto a nuestros proveedores para promover prácticas responsables, transparentes y alineadas con nuestros valores, generando relaciones de largo plazo que contribuyen al desarrollo sostenible de toda la cadena de valor.

Nuestras principales líneas de trabajo son:



Selección responsable

Evaluamos a nuestros proveedores considerando criterios de calidad, cumplimiento legal, desempeño ambiental y buenas prácticas sociales.



Gestión responsable de la cadena de suministro

Realizamos seguimiento de los aspectos ambientales y sociales de nuestra cadena de suministro, priorizando la trazabilidad y la transparencia.



Relaciones de largo plazo

Desarrollamos vínculos estables y de confianza, promoviendo el crecimiento conjunto y la mejora continua.



Cumplimiento y ética

Exigimos el respeto a nuestra Política de Ética, los requisitos legales aplicables y los principios de derechos humanos en toda nuestra cadena de valor.



Desarrollo y acompañamiento

Brindamos soporte técnico y compartimos buenas prácticas para fortalecer las capacidades de nuestros proveedores en sostenibilidad y gestión ambiental.



Evaluación y mejora continua

Monitoreamos el desempeño de nuestros proveedores e impulsamos planes de mejora para reducir riesgos y potenciar los impactos positivos.

Estado actual



Base de proveedores activa
En desarrollo.



Código de conducta de proveedores
En implementación.



Programa de desarrollo de proveedores
En marcha.

14. Calidad y mejora continua

Gestión basada en procesos, evidencia y mejora continua.



Control de calidad

Realizamos controles sistemáticos durante el proceso productivo para verificar el cumplimiento de las especificaciones definidas para cada producto.



Laboratorio y desarrollo

Contamos con laboratorio propio, equipamiento de ensayo y capacidades técnicas para controlar materiales, acompañar el desarrollo de formulaciones y responder a nuevos requerimientos.



Trazabilidad

Los registros del sistema de gestión permiten realizar el seguimiento de materias primas, procesos y producto terminado, dentro del alcance definido por nuestros procedimientos.



Auditorías y mejora continua

Las auditorías internas, el seguimiento de indicadores, la gestión de desvíos y los planes de acción forman parte de nuestro esquema de mejora continua. Durante 2026 fortalecimos el equipo de auditores internos mediante instancias de formación y capacitación.



ISO 9001:2015

Gestión certificada desde 2014

CASO DESTACADO

Una solución concreta para un desafío de la cadena de valor

Trabajamos junto a Steel Plastic para prevenir la pérdida de pellets de PVC en el ambiente, fortaleciendo una cadena de valor más responsable y comprometida con la economía circular.



En el marco de nuestra participación en Operation Clean Sweep®, desarrollamos una alianza con Steel Plastic para implementar buenas prácticas de manejo de pellets, con el objetivo de prevenir su pérdida en el ambiente y promover una industria más limpia y sustentable.



01 ESCUCCHAR

Identificamos junto a Steel Plastic los riesgos de pérdida de pellets en los procesos de manipulación, transporte y almacenamiento.



02 TRABAJAR CON PROVEEDORES

Diseñamos acciones conjuntas con Steel Plastic para reforzar controles operativos, buenas prácticas y capacitaciones específicas.



03 IMPLEMENTAR

Pusimos en marcha mejoras en los procedimientos, la infraestructura y la gestión operativa para minimizar la pérdida de pellets.



04 ACOMPAÑAR EL CUMPLIMIENTO

Realizamos seguimiento conjunto de los resultados y promovemos la mejora continua a través de auditorías, indicadores y espacios de formación.



Un trabajo colaborativo con impacto positivo



Menor riesgo de pérdida de pellets en el ambiente.



Fortalecimiento de la cadena de valor responsable.



Contribución a la economía circular del PVC.



Replicabilidad de buenas prácticas en toda la industria.

EJE

S SOCIAL

Personas, seguridad y vínculos de valor.



Personas
y cultura



Seguridad y
salud
ocupacional



Clientes



Comunidad
y alianzas

VÍNCULOS QUE IMPULSAN
UN MAÑANA SOSTENIBLE



17. Personas y cultura

Desarrollo de talento y oportunidades de crecimiento.



Capacitación y desarrollo

En 2026 ALFAVINIL inició el desarrollo de una Matriz de Competencias para relevar las habilidades requeridas por área y posición, con el objetivo de estructurar una matriz de capacitación e implementarla progresivamente en 2027.

Entre las iniciativas desarrolladas se encuentran:

- Formación de auditores internos
- Escuelita de PVC
- Capacitación sobre satisfacción del cliente
- Formación en Seguridad, Higiene y Ambiente



19

CAPACITACIONES

60 h / 100 h

DE CAPACITACIÓN BRINDADAS

Plan Anual de Seguridad, Higiene y Ambiente



Promociones internas

Ante la apertura de nuevas posiciones, ALFAVINIL prioriza la búsqueda interna en las distintas áreas y jerarquías de la organización, promoviendo el desarrollo del talento interno y las oportunidades de crecimiento en toda la compañía.

Esta práctica busca reconocer la experiencia adquirida, acompañar el desarrollo de las personas y favorecer la movilidad interna.



35 años

edad promedio de quienes integran ALFAVINIL.



11 años

antigüedad promedio en la compañía.



Programa de pasantías

A través de convenios con escuelas secundarias del municipio, estudiantes dan sus primeros pasos en un entorno laboral industrial. En muchos casos, este recorrido se transforma en una futura incorporación a la compañía.

Semillero de talento.



9

pasantes ingresaron durante 2025.



6 de 9

pasantes se incorporaron posteriormente a ALFAVINIL.

67% de efectivización.



Diversidad e inclusión

Durante 2025 ALFAVINIL avanzó en acciones puntuales de inclusión, incorporando un ayudante de cocina con discapacidad a través de un programa de la Municipalidad y sumando un colaborador hipoacúsico. Previamente, el equipo recibió capacitación para facilitar su integración y comunicación cotidiana.



Colaboradores egresados de la maestría en polímeros UCA.

18. Seguridad y salud ocupacional

Más que prevenir, buscamos generar conciencia, cuidado y cultura.



13
brigadistas
activos



4
entrenamientos
teórico-prácticos
al año



2
simulacros de
evacuación
anuales



1
DEA
disponible
en planta



Récord
de días sin accidentes
de los últimos **6 años**



**Cultura y
concientización**

Promovemos la participación activa de colaboradores, supervisores y líderes para consolidar una cultura de seguridad en toda la organización.



**Prevención y
mejora continua**

Trabajamos con procedimientos y observaciones preventivas que nos permiten anticipar incidentes, identificar oportunidades de mejora y fortalecer las condiciones de trabajo.



**Capacitación y
preparación**

Desarrollamos un plan anual de capacitación. La brigada participa de entrenamientos teórico-prácticos y simulacros para reforzar la capacidad de respuesta ante emergencias.



**Cambio de layout
de planta**

Durante 2026 reorganizamos sectores y circulación interna para mejorar la seguridad de las personas y contribuir a una operación más eficiente.



Contamos con un DEA

Disponemos de un desfibrilador externo automático (DEA) para reforzar la respuesta ante emergencias en planta.



19. Clientes

Escuchar, acompañar y desarrollar soluciones.

En ALFAVINIL combinamos cercanía comercial, asistencia técnica y mejora continua para acompañar a nuestros clientes desde la formulación hasta la aplicación final.



6
vendedores
en Argentina



1
representante
comercial en Brasil
con su propio equipo



1
laboratorio
propio



**Customer
Survey + NPS**
Escuchamos para
seguir mejorando.



**Sistema de gestión
de reclamos, desarrollos
y asistencias técnicas**
Con trazabilidad
y mejora continua.



Escucha y satisfacción

Realizamos periódicamente una Encuesta de Satisfacción a Clientes sobre nuestra tarea activa, evaluando:

- Producto
- Atención comercial
- Administración
- Logística
- Atención postventa y asistencia técnica

La encuesta incluye el NPS como indicador de recomendación y los resultados dan origen a planes de acción en los aspectos que requieren mejora.



Gestión de inquietudes

Contamos con un sistema para registrar y gestionar:

- Reclamos
- Desarrollos
- Asistencias técnicas

Cuando una situación es procedente, se genera un hallazgo interno, se analiza la causa raíz, se implementan las acciones correspondientes y se evalúa su efectividad. Esta información se integra a nuestro proceso de mejora continua.



Asistencia técnica y desarrollo

Nuestro equipo técnico acompaña a los clientes en:

- Desarrollo de formulaciones
- Aplicación de productos
- Optimización de procesos
- Análisis de desempeño
- Búsqueda de mejoras técnicas y de costos

Trabajamos junto a nuestros clientes para responder a sus necesidades y anticipar nuevas demandas del mercado.



Calidad y laboratorio

Contamos con un laboratorio propio equipado con tecnología de última generación para realizar:

- Control de materias primas y proceso
- Ensayos sobre productos terminados
- Desarrollo de requerimientos específicos de clientes
- Nuevas soluciones según las necesidades del mercado

Esta capacidad técnica nos permite garantizar calidad, confiabilidad y acompañamiento en todo el ciclo de desarrollo.

VÍNCULOS
QUE IMPULSAN
UN MAÑANA
SOSTENIBLE



Caso destacado

Una cadena de valor que trabaja en conjunto

A partir de una iniciativa de uno de nuestros clientes destinada a colaborar con la construcción de un espacio especial para el **Hospital Austral**, articulamos distintos actores de la cadena de valor.



Proveedor
(material prima
aporte de resina)



ALFAVINIL®



Cliente
Transformación
en paneles



Hospital Austral
Destino final
del módulo



Vínculos que también nos inspiran

Durante el Mundial obsequiamos a nuestros clientes mates fabricados en PVC por una empresa cliente de ALFAVINIL, poniendo en valor una aplicación concreta del material y el trabajo de nuestra cadena de valor.



COMUNIDAD Y ALIANZAS 20.

Construir comunidad

Vínculos que generan valor real

En ALFAVINIL creemos en el trabajo colaborativo como una herramienta para generar oportunidades, fortalecer el entramado social y contribuir al desarrollo de las comunidades donde estamos presentes.

A través de alianzas, donaciones y espacios de encuentro, impulsamos iniciativas que generan valor compartido.



ALFA Compromiso Sostenible

En 2025 formalizamos nuestra adhesión al programa Empresa con Compromiso Sostenible de la Municipalidad de San Martín. Este espacio nos permite trabajar junto a otras empresas del municipio, compartir experiencias y desarrollar acciones con impacto social y ambiental.

Juntos transformamos nuestro entorno



Cooperadora Hospital Belgrano



Cada año adquirimos a la Cooperadora del Hospital Belgrano las cajas navideñas para nuestros colaboradores. Esta iniciativa, en articulación con Bonafide, contribuye a financiar mejoras en las instalaciones del hospital.



Materiales con nueva vida



Donamos cartones y tubos de cartón provenientes de nuestra operación para su transformación en juegos destinados a las ludotecas de hospitales municipales. De esta manera, evitamos el descarte de materiales y promovemos su reutilización.



ALFANIÑOS



Todos los años celebramos el Día de la Niñez y la Familia junto a hijos y sobrinos de nuestros colaboradores. Es un día de encuentro, juegos, regalos y una merienda compartida, en el que los niños también conocen el lugar donde sus familiares trabajan y qué hacen en su día a día.



Arte, educación e inclusión



Realizamos la donación de paneles acústicos para la Escuela Municipal de Música de San Martín, contribuyendo a mejorar sus instalaciones y a seguir promoviendo el acceso a la cultura.

Alianzas con la comunidad



ASOCIACIÓN COOPERADORA HOSPITAL BELGRANO



Articular con otros actores nos permite ampliar el alcance de nuestras acciones y construir soluciones con mayor impacto.

CASO DESTACADO · COMUNIDAD Y ALIANZAS

Plaza Remedios del Valle

En articulación con la **Municipalidad de San Martín**, impulsamos la puesta en valor de un predio ubicado detrás de nuestra planta, en el ingreso al depósito, que se encontraba en estado de abandono. Este proyecto mejora las condiciones del entorno, promueve la seguridad y genera un impacto positivo para los vecinos y nuestra comunidad.

*Espacios que
construyen
comunidad*

Un entorno más limpio,
seguro y verde, es un
mejor lugar para vivir,
trabajar y crecer juntos.

1

Detectar

UN PROBLEMA REAL



El predio se encontraba en estado de abandono, con acumulación de residuos, aguas estancadas y presencia de ratas, lo que generaba inseguridad y condiciones insalubres para la comunidad.

2

Articular

TRABAJAR JUNTOS



Junto a la Municipalidad de San Martín definimos acciones para recuperar el espacio. En conjunto, se intervino para erradicar focos de inseguridad, frenar una vivienda que estaba tomando el terreno y ordenar el predio.

3

Recuperar

PONER EN VALOR



Realizamos tareas de limpieza, nivelación del terreno y plantación de especies nativas, con la participación de colaboradores de ALFAVINIL, contribuyendo a la recuperación del espacio y a la mejora del entorno urbano.

4

Proyectar

UN FUTURO COMPARTIDO



Seguimos trabajando para que este espacio se convierta en una plaza abierta, segura y verde, para el disfrute de toda la comunidad. El proyecto contempla la incorporación de más vegetación nativa y la mejora de la infraestructura, junto con la relocalización de las familias que hoy habitan el espacio, en una vivienda digna.



Impacto social

Mejora del entorno, mayores condiciones de seguridad y bienestar para los vecinos.



Impacto ambiental

Saneamiento del espacio e incorporación progresiva de vegetación nativa.



Impacto colaborativo

Trabajo conjunto entre ALFAVINIL, la Municipalidad de San Martín y la comunidad.

ALIANZAS
QUE GENERAN
VALOR REAL

C I E R R E

Próximos pasos

Un punto de partida para seguir avanzando.

Este primer Informe de Sostenibilidad nos permitió relevar, ordenar y hacer visibles las acciones que ALFAVINIL viene desarrollando en materia ambiental, social y de gobernanza, identificando también oportunidades para fortalecer nuestra gestión.

Entendemos este informe como un **punto de partida**. La información reunida durante este proceso nos permitirá avanzar hacia una gestión cada vez más estructurada, definir prioridades y establecer objetivos que puedan ser acompañados por indicadores de desempeño.

Nuestro próximo reporte buscará reflejar ese recorrido: pasar progresivamente de identificar y ordenar iniciativas a medir resultados, establecer metas y evaluar su evolución en el tiempo.



Consolidar la gestión

Profundizar las políticas, procesos y herramientas de sostenibilidad en desarrollo.



Definir objetivos e indicadores

Establecer metas concretas y medibles que permitan hacer seguimiento de nuestros avances.



Integrar la sostenibilidad en la cadena de valor

Seguir incorporando criterios de sostenibilidad en la relación con clientes y proveedores.



Continuar generando alianzas

Fortalecer vínculos con clientes, proveedores, comunidad y otros actores para desarrollar iniciativas colaborativas.

El próximo paso lo construimos entre todos.





Un punto de partida para seguir avanzando.

Este primer reporte nos permite hacer visible un recorrido, reconocer avances y establecer una base para continuar integrando la sostenibilidad a nuestra gestión.

www.alfavinil.com

alfasostenible@alfavinil.com